

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Nazwa oraz adres zamawiającego:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A tel:
774333556 zaprasza do składania ofert

II. Podstawa prawna zamówienia:

z uwagi na szacunkową wartość zamówienia poniżej 130.000,00 zł wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Mieszkańcom Gminy - seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
 - 1) Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w prognozowanej liczbie 60 sztuk) - opasek na nadgarstek spełniających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów ” na rok 2022, tj.:
 - przycisk bezpieczeństwa
 - sygnał SOS,

- detektor upadku.
 - czujnik zdjęcia opaski,
 - lokalizator GPS,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.
- 2) Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej, posiadać maksymalnie 1 przycisk na obudowie. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
- 3) Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz), adapter i kabel zasilający.
- Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, w okresie obowiązywania umowy przez okres świadczenia usługi teleopieki).
- Zapewnienie gwarancji świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno- komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
- 4) Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
- 5) Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
- 6) Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
- 7) Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
- 8) Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

V. Termin wykonania zamówienia:

1. dostawa opasek w terminie **10 dni od daty zawarcia umowy**,
2. świadczenie usługi od dnia dostawy opasek **do dnia 31.12.2022r.**

VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

1. O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
2. posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.
3. Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie zaoferowania funkcjonalności, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>

VII. Opis sposobu przygotowania oferty:

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. Wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
2. Referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
3. Karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego powyżej;
4. Dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaskę funkcjonalności wymaganych w zapytaniu ofertowym.
5. Dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.

VIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 60%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 60 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

(Oferta z najniższą ceną / Cena oferty badanej) x 60% x 100 = liczba punktów.

2. Doświadczenie: 40 %

Wykaz usług związanych z wykonywaniem obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku - 40 %

$Ld = Do/Dmax * 100 \text{ pkt} * 40\%$

Gdzie:

Ld – liczba punktów za kryterium doświadczenie.

Do – ilość świadczonych usług teleopieki w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.

Dmax – Największa ilość świadczonych usług teleopieki w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 20 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.

IX. Miejsce i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć na Formularzu oferty **do dnia 16.05.2022r. do godz. 12.00**

w jednej z powyższych form:

- 1) pisemnej (osobiście lub listownie), na adres Zamawiającego: Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A, 48-303 Nysa.
zaklejonej kopercie z dopiskiem „*Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenia usługi teleopieki*” (liczy się data wpływu do siedziby Zamawiającego)
- 2) w wersji elektronicznej na adres e-maile.e.urbaniak@ops-nvsa.pl (skan podpisany przez wykonawcę lub też oferta podpisana elektronicznie)
- 3) Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16.05.2022r. o godz. 12.15

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zastrzega sobie prawo do anulowania zapytania ofertowego bez podawania przyczyny.

Zlecenie wykonania ww. usługi zostanie dokonane po podpisaniu umowy na realizację ww. Programu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty wraz z możliwością unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Z postępowania wyłączeni zostaną oferenci nie spełniający warunków określonych w Opisie zamówienia.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, za wyjątkiem poprawienia w ofercie:

- oczywistych omyłek pisarskich,
- oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest Pani Ewelina Urbaniak - Kierownik Działu Administracyjno- Organizacyjnego , tel: 77 447 23 94 oraz Pan Mariusz Pańczyszyn tel. 77 447 24 08.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
Kamila Ferdyn

**Załącznik nr 1 do Zapytania
ofertowego**

Nazwa i adres
(pieczęć Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTY

1. Nazwa i adres Zamawiającego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A tel:
774333556 zaprasza do składania ofert

2. Nazwa przedmiotu zamówienia.

3. Ja (my) niżej podpisany (i) składam(y) ofertę na „Dostawę opasek bezpieczeństwa - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych” i oświadczam(y), że:

1) Zapoznałem (liśmy) się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę (imy) do niego zastrzeżeń, w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do realizacji zamówienia na określonych warunkach,

2) Spełniam (my) warunki udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia, potencjału technicznego oraz potencjału osobowego,

- 3) Oświadczam, że wykonałem (-am) następujące usługi Teleopieki wraz z dostawą opasek

4) Oświadczam, że:

Dysponuję (będę dysponować) następującymi osobami odpowiedzialnymi za realizację zamówienia posiadającymi kwalifikacje zawodowe ratownik medyczny:

5. Oferuję (jemy) cenę brutto oferty za 60 „opasek bezpieczeństwa”:

.....

6. Miesięczny abonament za całodobową obsługę 60 „opasek bezpieczeństwa”:

Cena łączna brutto:

7. Zdobyłem (liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania niniejszej oferty i realizacji zamówienia.

8. Oferowana cena obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

9. Akceptuję (my) warunki płatności: w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

10. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

11. Załączniki do oferty:

- dokumenty potwierdzające umocowanie do złożenia oferty;

Podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy



(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

UMOWA (Projekt umowy)

zawarta w dniu 2022 r. w Nysie
pomiędzy:.....

zwanym dalej Zamawiającym reprezentowanym przez:

.....a:

..... zwanym dalej Wykonawcą
reprezentowanym przez:

.....

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego pn. „Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, na zakup urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób powyżej 65 roku życia z terenu Gminy Nysa oraz na obsługę systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

§1

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) dostarczenie 60 zestawów „opasek bezpieczeństwa” , składających się z urządzeń ubieralnych, służących do monitoringu i komunikacji, spełniających wymagania Zamawiającego opisanych w zapytaniu ofertowym.
- 2) świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 60 Uczestników Programu w trybie 24/7/365 od maja do grudnia 2022r. przy wykorzystaniu dostarczonych „opasek bezpieczeństwa”, zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym.

- 3) przeszkolenie z obsługi „opasek bezpieczeństwa” służących do monitoringu i komunikacji 60 Uczestników Programu we wskazanych przez Zamawiającego miejscu na terenie Gminy Nysa. W przypadku wystąpienia zmiany Uczestnika Programu, przeszkolenie nowego uczestnika.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie zrealizowany w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2022r.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie liczby osób objętych usługą, w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usług w pierwotnie przewidzianym zakresie.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest zgodny ze złożoną przez niego ofertą, Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz zostanie wykonany z zachowaniem należytej staranności, będzie fabrycznie nowy i kompletny. Nadto oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od jakichkolwiek wad prawnych i obciążeń na rzecz osób trzecich oraz nie jest przedmiotem żadnego postępowania i zabezpieczenia.
5. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy oraz zapytanie ofertowe.

§2

1. Dostawa przedmiotu umowy w zakresie „opasek bezpieczeństwa” nastąpi w terminie do 10 dni od dnia podpisania Umowy na koszt Wykonawcy do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A, 48-303 Nysa, w godzinach pomiędzy 7.00 a 15.00. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia (z jednodniowym wyprzedzeniem) Zamawiającego o terminie dostawy „opasek bezpieczeństwa”.
2. Potwierdzeniem dostarczenia „opasek bezpieczeństwa”, będzie protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.

§3

1. Strony ustalają łączną wysokość wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawcy na kwotę brutto zł (słownie złotych.....), z następującym podziałem:
 - 1) Jednorazowo za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 i 3 w wysokości , złotych brutto; (słownie:złotych/100);
 - 2) Za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa § 1 ust. 1 pkt. 2 miesięczny

abonament w wysokości złotych brutto; (słownie:złotych/100).

2. Zapłata kwoty o której mowa w ust. 1 pkt. 1 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury po podpisaniu protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 2, przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze w terminie do 14 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego.
3. Zapłata kwoty o której mowa w ust. 1 pkt. 2 będzie następować co miesiąc na podstawie prawidłowo wystawionej faktury za dany miesiąc, przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze w terminie do 14 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć „opaski bezpieczeństwa” w stanie fabrycznie nowym, wraz z instrukcją obsługi oraz kartą gwarancyjną.
2. W przypadku stwierdzenia wad dostarczonych „opasek bezpieczeństwa” Wykonawca zobowiązuje się do ich wymiany na nowy wolny od wad, względnie usunięcia wad w ciągu 5 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

§5

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą stanowiły kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy
- 2) w przypadku opóźnienia w dostawie „opasek bezpieczeństwa” w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 - w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
- 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn określonych w ust. 4 w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1
- 4) w przypadku przekroczenia terminu o którym mowa w § 4 ust. 2, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia

2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu łącznego wynagrodzenia. Potrącenie kar umownych nie wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do ich zapłaty (może nastąpić w stosunku do kar nie wymagalnych).
3. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od wystąpienia jakichkolwiek z poniższych okoliczności:
 - 1) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 przekraczającego 14 dni kalendarzowych,
 - 2) nie wywiązywania się Wykonawcy z realizacji umowy zgodnie z jej istotnymi postanowieniami,
 - 3) pisemnego oświadczenia Wykonawcy że nie wykona on przedmiotu umowy,
 - 4) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.

§6

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone „opaski bezpieczeństwa” w ramach umowy od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 2 na okres 24 miesięcy.
2. Gwarancja obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki, wady i uszkodzenia „opasek bezpieczeństwa” powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania w szczególności następujących usług gwarancyjnych:
 - 1) napraw usterek, wad i uszkodzeń „opasek bezpieczeństwa” spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów, realizowanych u producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzonych oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta;
 - 2) testowania poprawności pracy „opasek bezpieczeństwa” po wykonaniu naprawy;
 - 3) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących „opasek bezpieczeństwa” świadczonej przez wyszkolony personel.

4. W przypadku nieodwracalnej awarii „opaski bezpieczeństwa” będzie ona wymieniona przez Wykonawcę na nową, wolną od wad, o parametrach nie gorszych od podanych w opisie przedmiotu zamówienia.

§7

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do spraw związanych z realizacją umowy jest, tel.
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do spraw związanych z realizacją umowy jest, tel.

§8

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku VAT - w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia za cenę uwzględniającą zmienioną stawkę podatku VAT.
2. Nie stanowi istotnej zmiany umowy:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana rachunku bankowego),
 - 2) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.

§9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 - Kodeks Cywilny.

§10

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.

§ 11

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

§ 12

Integralną część niniejszej Umowy jest oferta Wykonawcy i zapytanie ofertowe.

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

Załączniki:

- 1) Oferta wykonawcy;
- 2) Zapytanie ofertowe;



**WSPIERAJ
SENIORA**

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu, pomiędzy:

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie, ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A, 48-303 Nysa,
reprezentowanym przez Dyrektora Kamilę Ferdyn, zwanym dalej „Administratorem danych”

Oraz

.....reprezentowaną przez

zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”.

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art.28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych



WSPIERAJ SENIORA

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone dane osób korzystających z „opasek bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy nr z dnia, zwanej dalej Umową Główną, w szczególności:

- 1) Imię i Nazwisko
- 2) Adres zamieszkania
- 3) Data urodzenia
- 3) Pesel
- 4) Stan zdrowia

§ 3

Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w formie papierowej oraz przy wykorzystaniu systemów informatycznych.

§ 4

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art.32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.



3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym jak i po jego ustaniu.

5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Jest zobowiązany do złożenia oświadczenia o usunięciu całości powierzonych mu danych.

6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

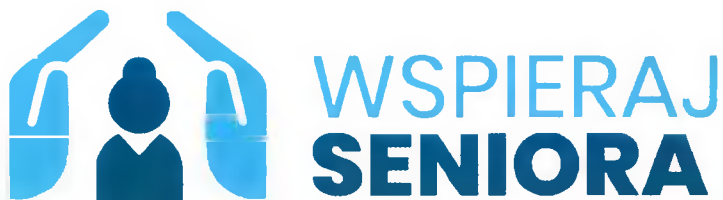
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24h.

§ 5

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art.28 ust.3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.

2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego z minimum 7-dniowym jego uprzedzeniem.



3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art.28 Rozporządzenia.

§ 6

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.

2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

3. Podwykonawca, o którym mowa w ust.1 umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.

4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązkach ochrony danych.

§ 7

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.



2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzaniem przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 8

Czas obowiązywania umowy

Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie Umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy.

§ 9

Rozwiązanie umowy

1. Administrator danych jest upoważniony do rozwiązania niniejszej umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia bez podania przyczyn, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym oświadczenie to zostało złożone.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
 - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową,
 - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.



**WSPIERAJ
SENIORA**

§ 10

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowania będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.

.....
(data i podpis Administratora danych)

.....
(data i podpis Podmiotu Przetwarzającego)

Oświadczenie wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków
informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 -14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A 48-303 Nysa tel. 77 447 23 70.

Sposoby kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych to Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A 48-303 Nysa tel.774472370 e-mail iod@ops-nysa.pl

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-e unijnego rozporządzenia RODO w celu realizacji zadań własnych lub statutowych wynikających ze szczegółowych przepisów prawa lub zawartych umów.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas określony w szczegółowych przepisach prawa, dla zachowania celów archiwalnych.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania oraz prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art.18 ust 2 RODO .

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym, lub umownym, a w szczególnych przypadkach ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy.

Informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane uprawnionym organom na podstawie przepisów prawa.

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, nie będą profilowane.