

UMOWA nr (...) - projekt-
(dalej: „Umowa”)

zawarta w dniu (...) w Nysie, pomiędzy:

- 1) (...) reprezentowaną przez: (...), zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

- 2) (...) reprezentowaną przez: (...), zwaną dalej „Wykonawcą”.

zwanymi dalej Stronami, w wyniku (...).

§ 1

Przedmiot Umowy / warunki wykonywania Umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie usług polegających na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ich miejscu zamieszkania (dalej: „Podopieczni”), na podstawie:
 - 1) art. 8 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
 - 2) art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
 - 3) Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych;
– (dalej: „Usługi”),
 - 4) art.132 ustawy Prawo zamówień Publicznych (Dz.U. z 2022r. poz.1710 z póź.zm. w trybie przetargu nieograniczonego),
2. Strony ustalają, iż szacowana, średnia liczba Podopiecznych wyniesie około 160 osób, a szacowana średnia liczba godzin Usług wyniesie około 19 000 godzin w ciągu trwania umowy.
3. Liczba Podopiecznych i liczba godzin Usług, może ulec zmianie na zasadach określonych w §7 ust. 3, gdyż nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikację zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia. Wykonawca przyjmuje zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i nie będzie wysuwał z tego tytułu żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

4. W zakres świadczonych Usług wchodzi w szczególności:

1) Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia , w tym zwłaszcza:

- a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,
 - dbałość o higienę i wygląd,
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
 - korzystanie z usług różnych instytucji;
- b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
 - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne,
 - interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
 - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
 - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
 - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi
 - współpraca z rodziną
 - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
- c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
 - w wypełnieniu dokumentów urzędowych,
- d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
 - w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
 - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
 - w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
 - w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
- e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
 - nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
 - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
 - zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2) pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
 - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
 - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
 - g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
- 3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych :
- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
 - b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;
- 4) pomoc mieszkaniowa, w tym:
- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
 - b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
 - c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;
- 5) zapewnienia dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego.
5. Ponadto w celu poprawnego wykonania Usług strony dodatkowo ustalają, iż:
- 1) Usługi będą świadczone przez 7 dni w tygodniu w przedziale godzin od 8:00 do 20:00, w zależności od potrzeb Podopiecznych;
 - 2) Godzina Usługi wynosi 60 minut faktycznego jej wykonywania na rzecz Podopiecznego i nie obejmuje czasu niezbędnego na dojazd lub dojeździe do miejsca zamieszkania Podopiecznego;
 - 3) Zamawiający określa zakres świadczonych Usług u Podopiecznego oraz ich ilość, a także przekazuje Wykonawcy informację o zmianach dotyczących powyższych danych.

§2

Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) świadczenia Usług z dołożeniem należytej staranności, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) stosowania się do ewentualnych wskazówek Zamawiającego, co do sposobu świadczenia Usług;
 - 3) informowania Zamawiającego o problemach związanych ze świadczeniem Usług;
 - 4) nie ujawniania osobom trzecim wszelkich informacji lub danych uzyskanych w trakcie realizacji Umowy;
 - 5) przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa;

- 6) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 7) świadczenia usługi na podstawie przekazanego przez Zamawiającego indywidualnego zlecenia
 - 8) przystąpienia do realizacji usługi w ciągu 2 dni od daty otrzymania zlecenia, kierując do ich wykonania osoby o odpowiednim przygotowaniu zawodowym.
 - 9) zachowania odpowiedniej jakości i terminowości świadczonych usług.
 - 10) przestrzegania tajemnicy służbowej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawą o ochronie danych osobowych
 - 11) prowadzenia dokumentacji świadczonych usług w formie:
 - a) kart pracy specjalistycznych usług opiekuńczych z podpisami klientów, potwierdzających czas pracy opiekunów,
 - b) indywidualnych kart świadczeniobiorców realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych, dołączanych do comiesięcznego rozliczenia usług,
 - c) kart funkcjonowania społecznego podopiecznego, aktualizowanych raz na kwartał.
 - 12) przekazywania Zamawiającemu rozliczenia za każdy miesiąc świadczonych usług, do 10 dnia następnego miesiąca, w formie faktury wraz z załącznikami:
 - a) **-szczegółowe rozliczenie usług**, zawierające:
 - imienny wykaz osób, którym świadczone usługi,
 - miesięczną liczbę godzin usług faktycznie wykonanych
 - b) **-rozliczenie zbiorcze**, zawierające:
 - rodzaj usług,
 - liczbę osób objętych pomocą,
 - łączną liczbę godzin wykonanych usług,
 - c) **-wykaz osób, u których usługi nie były świadczone** zgodnie z decyzją, z podaniem przyczyn uniemożliwiających realizację usług w pełnym zakresie.
 - 13) informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej podopiecznych, mającej wpływ na realizację usługi,
 - 14) świadczenia Usług z uwzględnieniem zapewnienia warunków dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do Usług, w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
 - 15) Spełnienie warunku łącznego udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym używanych przy wykonywaniu przedmiotu umowy w wysokości co najmniej 10%, zgodnie z art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych.
2. Osoby skierowane przez Wykonawcę do bezpośredniego świadczenia Usług są ponadto zobowiązane w szczególności do:
- 1) posiadania kwalifikacji do wykonywania zawodu:
 - a) pracownika socjalnego,

- b) psychologa,
 - c) pedagoga,
 - d) terapeuty zajęciowego,
 - e) pielęgniarki,
 - f) asystenta osoby niepełnosprawnej,
 - g) specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej,
 - h) fizjoterapeuty,
 - i) opiekunki środowiskowej,
 - j) logopedy,
- 2) posiadania co najmniej półrocznego stażu pracy w jednej z następujących jednostek:
- a) szpitalu psychiatrycznym,
 - b) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - c) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,
 - d) ośrodka terapeutyczno – edukacyjno - wychowawczym,
 - e) zakładzie rehabilitacji,
 - f) innej jednostce niż wymienione wyżej świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
 - g) posiadania udokumentowanego przeszkolenia i doświadczenia w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych przewidywanych w zakresie specjalistycznych usług.
3. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) nie jest przyjmującym zlecenie lub świadczącym usługi w myśl art. 1 pkt 1b ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 2) posiada stosowne kwalifikacje do świadczenia Usług;
 - 3) zna i zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa związanych ze świadczeniem Usług;
 - 4) ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby skierowane do wykonywania usług.

§3

Termin wykonania Umowy

Umowa zostaje zawarta na okres 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

§4

Wynagrodzenie

- 1. Za świadczenie Usług Strony ustalają następującą cenę brutto za jedną godzinę Usługi zł (słownie brutto ...) która wynika z oferty Wykonawcy z dnia r. i będzie niezmienna do końca trwania umowy.
- 2. Strony ustalają, iż Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę godzin zrealizowanych Usług w danym miesiącu.
- 3. Strony ustalają, iż wynagrodzenie miesięczne przysługujące Wykonawcy będzie liczone jako iloczyn ilości faktycznej liczby godzin zrealizowanych Usług w danym miesiącu i ceny brutto za jedną godzinę

Usługi, o której mowa w ust. 1.

4. Strony ustalają, że faktury każdorazowo będą wystawione przez Wykonawcę zbiorczo raz w miesiącu, po wykonaniu ostatniej Usługi w danym miesiącu, nie później niż do 10-go następnego miesiąca.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Faktura Wykonawcy powinna zawierać numer Umowy oraz być wystawiona na:
 - 1) Nabywca/Podatnik: Gmina Nysa , ul. Kolejowa 15, 48-300 Nysa, NIP: 753-241- 45-79;
 - 2) Odbiorca/Płatnik: Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, ul. KEN 1A, 48-303 Nysa.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania rachunków/ faktur wraz z załącznikami:
 - 1) Zał. Nr 3- Miesięczny rejestr osób objętych SUO;
 - 2) Zał. Nr 4- Miesięczne rozliczenie;
 - 3) Zał. Nr 5 - Wykaz osób u których usługi nie były świadczone;
 - 4) Zał. Nr 6 - Karty pracy;
 - 5) Zał. Nr 7 - Indywidualna karta świadczeniobiorcy;
 - 6) Zał. Nr 8 - Karta funkcjonowania społecznego podopiecznego;
 - 7) Zał. Nr 9 – Ankieta, która składa Wykonawca po upływie pierwszego miesiąca świadczenia usług oraz po upływie II i III kwartału.
8. Strony ustalają, iż łączne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie Usług nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie brutto:), z zastrzeżeniem § 7 ust. 3.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 8;
 - 2) za każdy przypadek świadczenia Usług niezgodnie z postanowieniami umowy w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto przysługującego za dany miesiąc, w którym to zdarzenie nastąpiło, wyliczonego stosownie do § 4 ust. 3.
2. Maksymalna łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 , nie może przekroczyć 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 8.
3. Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z należnego wynagrodzenia bez odrębnych wezwań i powiadomień. W przypadku nie dokonania potrącenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego.

§6

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć realizację Usług podwykonawcom za zgodą i wiedzą Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień zawartych w art. 462 i art. 463 ustawy Prawo zamówień Publicznych.

2. Wykonawca odpowiada za działanie Podwykonawców jak za własne.

§7

Zmiana Umowy / odstąpienie od Umowy / wypowiedzenie Umowy

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu stron Umowy, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmiany postanowień Umowy w przypadkach i na zasadach określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia lub Umowie.
3. Dopuszcza się zmiany co do postanowień zawartej Umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) zwiększenie o maksymalnie 50% liczby Podopiecznych i zwiększenie o maksymalnie 50% liczby godzin Usług, o których mowa w §1 ust. 2 ze względu na zgłoszone potrzeby w tym zakresie, z zastrzeżeniem zwiększenia proporcjonalnie wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §4 ust. 8, bez zmiany ceny brutto za jedną godzinę Usługi o której mowa w § 4 ust. 1;
 - 2) zmniejszenie o maksymalnie 50% liczby Podopiecznych i zmniejszenie o maksymalnie 50% liczby godzin Usług, o których mowa w §1 ust. 2, z powodu braku zapotrzebowania na usługi lub braku środków finansowych na realizowanie Usług, z zastrzeżeniem zmniejszenia proporcjonalnie wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §4 ust. 8.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji Usługi i nie podjął jej realizacji pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca bez ważnej przyczyny zaprzestał wykonywania Usługi i nie podjął jej wykonywania pomimo wezwania Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca realizuje Usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy lub w sposób niezgodny z przepisami prawa;
 - 4) Zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 5) Wykonawca utracił uprawnienia niezbędne do wykonywania Usługi.
5. Odstąpienie od Umowy następuje przez oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem przyczyny odstąpienia w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o jakiegokolwiek z okoliczności, o których mowa w ust. 4.
6. Zamawiający może również odstąpić od Umowy w przypadkach, o których mowa w art. 456 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 i 6 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenie należnego z tytułu wykonania części Umowy.
8. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§8

Postanowienia końcowe

1. Przedstawicielem Zamawiającego w toku realizacji Umowy jest Agnieszka Dziadkowiec.
2. Przedstawicielem Wykonawcy w toku realizacji Umowy jest (...).

3. Wykonawca nie ma prawa cesji wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Spory związane z Umową rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron Umowy.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Zał. Nr 1 - Specyfikacja Warunków Zamówienia;
 - 2) Zał. Nr 2- Zakres usług specjalistycznych oraz wymagania wobec pracowników wykonawcy;
 - 3) Zał. Nr 3- Miesięczny rejestr osób objętych SUO;
 - 4) Zał. Nr 4- Miesięczne rozliczenie;
 - 5) Zał. Nr 5 - Wykaz osób u których usługi nie były świadczone;
 - 6) Zał. Nr 6 - Karty pracy;
 - 7) Zał. Nr 7 - Indywidualna karta świadczeniobiorcy;
 - 8) Zał. Nr 8 - Karta funkcjonowania społecznego podopiecznego;
 - 9) Zał. Nr 9 – Ankieta;
 - 10) Zał. Nr 10 - Umowa powierzenia danych;
 - 11) Zał. Nr 11 - Oferta Wykonawcy.