



Zapytanie ofertowe

Na świadczenie usług mediatora w ramach projektu „Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta”, *Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna* Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

I. Dane dotyczące Zamawiającego:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A
48-303 Nysa

II. Opis przedmiotu zamówienia:

W ramach realizacji projektu pn: „Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta” *Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna* Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie ogłasza nabór ofert na świadczenie usług mediatora w ramach w/w Projektu” w ilości godzin: 2018r. - 200 godzin, w 2019r. - 60 godzin

III. Zadania w w/w projekcie świadczone przez mediatora:

- nawiązywanie kontaktu ze stronami konfliktu i zapoznanie ich z procedurą mediacji i uzyskanie zgody na udział w postępowaniu mediacyjnym
 - dokonanie diagnozy konfliktu między stronami oraz wybór strategii mediacji
 - ułatwianie wymiany poglądów, opinii między stronami oraz pomoc w poznaniu rzeczywistej motywacji istoty konfliktu, potrzeb i oczekiwań
 - formułowanie i zadawanie odpowiednich pytań naprowadzających strony na poszukiwanie własnych rozwiązań sporu
 - prowadzenie mediacji
 - udzielanie pomocy w takim sformułowaniu ugody, która jest do przyjęcia dla obu stron
- prowadzenie indywidualnych spotkań z uczestnikami projektu.

IV. Cel projektu:

Celem głównym projektu jest wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej oraz usług w OPS w Nysie.

V. Wymagania:

Posiadanie kwalifikacji do wykonywania czynności z zakresu mediacji w tym: wykształcenie wyższe, minimum dwuletnie doświadczenie w pracy mediatora oraz skończony 40 godzinny kurs w obszarze mediacji.

VI. Wymagane dokumenty i oświadczenia:

1. CV.
2. Kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie oraz posiadanie kwalifikacji do wykonywania czynności z zakresu mediacji (poświadczone przez kandydata za zgodność z oryginałem).
3. Oferta cenowa – cena za 1 godzinę brutto - załącznik Nr 1.
4. Oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych i o niekaralności za przestępstwo popełnione umyślnie – załącznik Nr 2.
5. Oświadczenie kandydata zawierające zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb procesu rekrutacji załącznik Nr 3.

VII. Termin realizacji zadania:

2018 – 200 godzin

2019 – 60 godzin

Harmonogram spotkań do ustalenia z koordynatorem projektu po wyłonieniu Wykonawcy.

VIII. Miejsce świadczenia usługi:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie. ul. KEN 1A, 48-303 Nysa.

IX. Kryteria oceny ofert:

doświadczenie 40% , cena 60%

1. Cena oferty 60%

Liczba punktów w kryterium cena zostanie przyznana zgodnie z poniższym wzorem:

$$Ld = Cmin/Co * 100 \text{ pkt. } 60\%$$

Gdzie:

Ld = liczba punktów za kryterium cena

Cmin = najniższa cena brutto oferty jaka wpłynęła w odpowiedzi na zapytanie ofertowe

Co = cena brutto oferty

2. Doświadczenie 40%

Liczba punktów w kryterium doświadczenie zostanie przyznana zgodnie z poniższym wzorem:

$$Ld = Do/Dmax * 100 \text{ pkt} * 40\%$$

Gdzie:

Ld – liczba punktów za kryterium doświadczenie.

Do – liczba zaświadczeń dotyczących tematów/zagadnień zbieżnych z zapytaniem ofertowym zrealizowanych przez firmę zaświadczeniami/referencjami/protokołami.



Dmax – Największa liczba szkoleń dotyczących tematów/zagadnień zbieżnych z zapytaniem ofertowym zrealizowanych przez firmę potwierdzonych referencjami/zaświadczeniami/protokołami z oferty, która wpłynęła w odpowiedzi na

X. Forma zatrudnienia: umowa zlecenie.

XI. Termin i miejsce składania dokumentów:

Wymagane dokumenty należy składać w zamkniętych kopertach z dopiskiem „Oferta na świadczenie usług mediatora w ramach projektu „Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta”, pocztą (liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego) lub osobiście. Ofertę należy składać do dnia 12.02.2018r. do godziny 10.00 w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A (p. 39 sekretariat).

1. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 12.02.2018r. do godziny 10.30.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę bez podawania przyczyny.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Oferent, którego oferta jest zgodna z treścią zapytania oraz została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane powyżej kryterium wyboru.

XII. Osoba uprawniona do kontaktu.

Ewelina Urbaniak

tel. 774472377

e.urbaniak@ops-nysa.pl

Zamawiający tj. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie ma prawo do anulowania zapytania ofertowego bez podawania przyczyny.

Nysa, dnia 06.02.2018r.

Z up. Burmistrza Nysy
DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej

Kamila Ferdyn

.....
Podpis Dyrektora



*Wymagane dokumenty aplikacyjne (list motywacyjny, CV), powinny być opatrzone klauzulą:
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r nr 101,poz. 926) oraz ustawą z 22.03.1999 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2001 r , nr 142 poz. 1593 z późniejszymi zmianami.*



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik Nr 1 do zapytania ofertowego z dnia 06.02.2018r.

OFERTA WYKONAWCY

Zamawiający
Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie
ul. KEN 1A
48-303 Nysa

Dane składającego ofertę

Imię, Nazwisko/Nazwa firmy.....

Adres zamieszkania/adres firmy.....

Adres e-mail

Nr telefonu

Składam ofertę następującej treści:

L.p	Opis przedmiotu zamówienia	Koszt 1 godziny brutto
1.	2.	3
	Świadczenie usług mediatora w ramach projektu pn. „Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta”	

Załączniki do oferty:

1.....

2.....

3.....

Miejscowość, data

podpis składającego ofertę



Załącznik Nr 2 do zapytania ofertowego z dnia 06.02.2018r.

O Ś W I A D C Z E N I E
w sprawie zgody na przetwarzanie danych osobowych
w celach rekrutacyjnych

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, udostępnionych w złożonych przeze mnie dokumentach w ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922) .

.....
(data i podpis składającego oświadczenie)



Załącznik Nr 3 do zapytania ofertowego z dnia 06.02.2018r.

Oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych.

Ja, niżej podpisany/a.....

zamieszkały/a

legitymujący/a się dowodem osobistym seria Nr

wydanym przez

świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art.233 § 1 Kodeksu karnego za składanie fałszywych zeznań oświadczam, że mam pełną zdolność do czynności prawnych i korzystam w pełni praw publicznych.

.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis)