



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Od miesiąca września 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zmienił swoją strukturę organizacyjną.

Zmiana struktury nastąpiła w ramach realizowanego projektu „**Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta.**”

Projekt jest realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej

II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Całkowita wartość projektu wynosi **740 716, 25 zł.** Projekt jest w 100% finansowany ze środków zewnętrznych.

Wprowadzone zmiany mają na celu usprawnienie oraz poprawę obsługi osób zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie poprzez zmianę organizacji pracy Ośrodka. Działania obejmują wprowadzenie optymalnych rozwiązań wykorzystując przy tym kompetencje zatrudnionych pracowników. Ponadto działania mają na celu podniesienie jakości pracy pracowników socjalnych i całego ośrodka między innymi poprzez oddzielenie pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych.

W wyniku działań nastąpiła zmiana systemu organizacyjnego pracy pracowników, w którym szczególny nacisk położony jest na wyodrębnienie pracy socjalnej i usług socjalnych.

Zamierzeniem ww. reorganizacji jest przede wszystkim profesjonalne wykonywanie zadań w zakresie pomocy społecznej.

W ramach nowej struktury organizacyjnej wyodrębniono:

Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń w tym:

1) Zespół pracy socjalnej w skład której wchodzi:

- a) Sekcja ds. przemocy
- b) Sekcja ds. aktywizacji zawodowej
- c) Sekcja ds. pomocy rodzinie
- d) Sekcja ds. Usług i Domów Pomocy Społecznej oraz osób zależnych
- e) Sekcja Specjalistów
- f) Stanowisko ds. bezdomnych
- g) Asystenci Rodziny

2) Zespół świadczeń w skład którego wchodzi:

- a) Sekcja ds. Świadczeń

3) Stanowisko ds. pierwszego kontaktu między innymi:



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- a) Przyjmowanie osób zgłaszających się po raz pierwszy do Ośrodka i kierowanie ich do właściwego Zespołu/Stanowiska/Sekcji po przeprowadzeniu wstępnej rozmowy;
- b) Udzielanie osobom i rodzinom informacji w sprawach pomocy społecznej, organizacji pracy ośrodka pomocy społecznej oraz prawach i uprawnieniach oraz instytucjach właściwych do załatwienia sprawy osoby zgłaszającej się do ośrodka;
- c) Kierowanie do innych jednostek lub instytucji właściwych do załatwienia określonej sprawy;
- d) Składanie wniosków/ pism/korespondencji
- e) Pomoc osobom zgłaszającym się do Ośrodka w wypełnianiu dokumentów/wniosków

Wszystkie działania mają wpłynąć na poprawę skuteczności i jakości pomocy oraz obsługi osób zgłaszających się do OPS oraz na zintensyfikowanie działań w ramach pracy socjalnej.

Szczegółowe informacje można uzyskać od pracowników socjalnych, asystentów rodziny jak również w Punkcie Informacyjnym pokój nr 29 lub Sekretariacie (pokój 39) Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie przy ul. ul. K.E.N 1A 48 – 303 Nysa

Dane teleadresowe:
www.ops-nysa.pl
77 4472370, 77 4333556
77 4336746
e-mail : opsnysa@op.pl